

Отчет

Гриненко Евгений Александрович, город Гуково
(Ф.И.О. главы администрации городского округа
или муниципального района Ростовской области)

Наименование городского округа или муниципального района
Ростовской области)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, которые расположены на территории
субъекта Российской Федерации

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139).

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

2.1. Общественный совет при Администрации города Гуково утвержден Распоряжением Администрации города Гуково от 11.06.2020 г. № 17 основными задачами которого являются:

- обеспечение взаимодействия организаций и граждан с Администрацией города Гуково;
- учет общественно значимых законных интересов организаций и граждан, защита прав и свобод человека и гражданина при реализации Администрацией города Гуково.

Основными функциями общественного совета являются:

- привлечение независимых от органов местного самоуправления экспертов, представителей общественных объединений и иных организаций, специалистов по направлениям деятельности Администрации города Гуково к содействию и участию в реализации ее полномочий;
- проведение общественной экспертизы проектов решений Гуковской Городской Думы, разрабатываемых Администрацией города Гуково, проектов правовых актов Администрации города Гуково, направляемых в общественный совет Администрацией города Гуково;
- проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;
- внесение предложений по совершенствованию деятельности Администрации города Гуково;
- осуществление общественного контроля за деятельностью Администрации города Гуково;
- участие в организации и проведении тематических мероприятий, конференций, «круглых столов», семинаров, дискуссий с привлечением представителей общественности, профессионального сообщества;
- осуществление иных функций в целях реализации задач, возложенных на общественный совет настоящим положением.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2. Состав Общественного совета:

Председатель

Озернов Евгений Анатольевич

Заместитель председателя:

Пересыпкин Игорь Александрович

Члены:

Захарова Ольга Васильевна

Нестеренко Максим Александрович

Бикета Владимир Александрович

Леденева Марина Владимировна
Шабельский Александр Сергеевич
Кучеренко Наталья Викторовна

Тарарин Анатолий Николаевич

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):

3.1. Общество с Ограниченной Ответственностью «АС-Холдинг» города Москва.

(наименование оператора)

3.2. Муниципальный контракт от 16.11.2023 № 185 на услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями и организациями культуры муниципального образования «Город Гуково» в 2023 году ИКЗ 233614400280361440100100010000000244..

(номер муниципального контракта (муниципальных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

3.3. Объем финансирования оператору согласно заключенному контракту от 16.11.2023 № 185 на сумму 10 300 рублей.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. Общее количество организаций социальной сферы в проверяемый период по сфере культура - 2.

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их **удельный вес от общего числа** организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества **(в процентах)**)

4.2. Общий планируемый охват независимой оценкой организаций по сфере культура на 2024 год составляет – 0.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2024 год)

4.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.И. Глинки»

г. Гуково – 93,7 б.

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее количество баллов, с **указанием количества баллов**)

4.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени И.О. Дунаевского» г. Гуково - 94,06.

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

4.5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Гуково

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

5.1. _____ 93,7 _____

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами) – средний балл по всем учреждениям, прошедшим независимую оценку в 2023 году)

5.2. _____ 1700 _____

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. По результатам оценки выявлены следующие основные недостатки:

По критерию "Открытость и доступность информации об организации":

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на сайтах и стендах организаций, количество способов дистанционного взаимодействия и доля респондентов, удовлетворённых открытостью и доступностью информации на официальном сайте и информационных стендах внутри организаций культуры. Средний балл по критерию составил 99,2 балла. Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 100 баллов. Все организации культуры получили максимальный балл. Недостатков в данном критерии не выявлено. Рекомендовано усилить обратную связь по средствам системы ПОС.

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов. Все организации культуры получили максимальный балл.

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

Основные недостатки выявленные в ходе проверки независимой оценки качества учреждений культуры отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это прежде всего отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресло-колясок и условий доступности помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры города Гуково Ростовской области являются:

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска;
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения;
- Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- Установка визуально акустического табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций)

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы расширенными дверными проемами, поручнями и т.д с учетом доступности для инвалидов:

- Центральный вход в здание оборудован дверями с раскрывающимися створками, что позволяет инвалидам – колясочникам беспрепятственно посетить учреждение.
- расширение дверных проемов в кабинетах школы невозможно из-за ветхости строения, т.к. они находятся в несущих стенах и существует опасность обрушения здания.

Организация не оборудована специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов:

- технические характеристики здания не позволяют оборудовать специальными санитарно-гигиеническими помещениями

6.2. Создание рабочей группы по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков.

Проведение собраний трудовых коллективов, оглашение результатов

проверки, утверждение Маршрутных карт по устранению выявленных недостатков.

Приказ Отдела культуры Администрации города Гуково от 26.12.2023 № 161 од «Об утверждении планов мероприятий подведомственных учреждений культуры Администрации города Гуково по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году», приказ Отдела культуры Администрации города Гуково от 23.12.2023 № 151 од «Об организации работы по итогам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными учреждениями культуры Администрации города Гуково».

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц - не применялись.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества размещены на официальных сайтах учреждений культуры.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. Информация о результатах независимой оценки качества размещена на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации города Гуково, ссылки на официальные сайты учреждений МБУК «Централизованная библиотечная система», МБУ ДО «ДШИ имени И.О. Дунаевского», МБУ ДО «ДШИ имени М.И. Глинки», на которых размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, размещаются на стендах учреждений, в социальных сетях «ВК» и «ОК».

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. Учреждениями культуры разработаны планы устранения выявленных в результате независимой оценки качества недостатков. Планы размещены на

официальных сайтах учреждений.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)