

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации
для проведения независимой оценки качества условий
предоставления услуг образовательными организациями
и организациями культуры муниципального
образования «Город Гуково» в 2023 году

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Администрация города Гуково _____ Е.Ю. Голикова «__» _____ 2023 года М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» _____ Е.В. Ханова М.П. «__» _____ 2023 года
--	--

ОТЧЁТ

**по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями и организациями культуры муниципального образования «Город Гуково» в 2023 году
(Муниципальный контракт №)**

г. Москва, 2023

Оглавление

МЕТОДИКА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	3
АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ	3
ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ	5
КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ НОК	6
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ /КУЛЬТУРЫ	6
ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ	10
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	11
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	11
ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ	12
РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	13
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	16
ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ	17
ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ	17
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	19
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	21
ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	23
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	26
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	28
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	30
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ	30
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ	31
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (С УЧЁТОМ МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ)	32
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ	35
АНКЕТА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КУЛЬТУРЫ	35
АНКЕТА УЧАСТНИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ - ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	39
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	43
№	43
НАИМЕНОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	43
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	46
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	59
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ	73
ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛАЖАЩИХ НОК	84

Методика независимой оценки

Анализ нормативно-правовой базы

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска, а также при разработке методологической и методической частей программы исследования, Исполнитель руководствуется следующими нормативно-правовыми актами и документами:

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139).

Целевые установки

Цели:

1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями;
2. Повышение качества предоставляемых услуг получателям образовательными организациями и организациями культуры..

Задачи:

- проведение анализа нормативных правовых актов и сайтов организаций;
- анализ среды внутри организаций;
- проведение опроса участников отношений в сфере образования;
- на основе полученных данных анкетирования, а также на основе собранной информации проведение обобщающего анализа полученных результатов;
- составление рейтингов образовательных организаций;
- определение значений критериев и показателей НОК;
- выработка по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг (осуществления образовательной деятельности), предложений по улучшению деятельности каждой из них.

Объект:

Организации образоования и культуры г. Гуково Ростовской области,

Предмет:

Качество условий оказания услуг / осуществления образовательной деятельности.

Критерии и показатели НОК

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ /КУЛЬТУРЫ

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации "			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг для организации образования: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Для учреждения культуры: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; (получение консультации по оказываемым	100 баллов	30%	30 баллов

	услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"²			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - (только для учреждений культуры) возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"³			
3.1. ³	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	100 баллов	30%	30 баллов

	<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 			
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"²			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном	100 баллов	40%	40 баллов

	обращения в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"²			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100 %	100 баллов

Изучение мнений получателей услуг

Исполнитель формирует план проведения оценки (место, дата, время проведения первичного сбора информации) и доводит его до Заказчика.

Собранная исполнителем информация о независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры должна обеспечивать измерение условий оказания услуг по таким критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Исполнитель формирует анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – анкета). Анкета формируется в соответствии с приложением к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.

В Анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества (Приложение №1 к настоящему Техническому заданию).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос, который осуществляется с использованием онлайн-анкетирования получателей услуг по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

После обработки информации от получателя услуг Исполнитель указывает в Базе данных каждую оценку получателя услуг с обязательным указанием используемого канала обратной связи. Исполнитель производит группировку и сортировку полученных ответов.

Результаты исследования

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№п/ п	название организации	кол-во материалов на информацион ных стендах (%)	кол-во материалов на официально м сайте (%)	КОЛ-ВО способов дистанционно го взаимодействи я на сайте
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100%	100%	4
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	100%	100%	4
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100%	100%	4
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100%	100%	4
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	100%	100%	4
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	100%	100%	4
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	100%	100%	4
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100%	100%	4
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	100%	100%	4
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	100%	100%	4
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	100%	100%	4
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	100%	100%	4
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	100%	100%	4
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	100%	100%	4
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДТ»	100%	100%	4
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	100%	100%	4
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	100%	100%	4
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	100%	100%	4
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	100%	100%	4

ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Всего было опрошено 7416 получателей услуг. Количество опрошенных по каждой организации определялось Техническим заданием.

№ п/п	Наименование учреждения	Выбор ка (анкет)
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	423
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	554
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	61
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	478
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	829
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	726
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	189
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	83
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	102
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	55
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	50
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	137
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	185
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	88
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЦТ»	1074
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	682
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	600
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	550
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	550
	ВСЕГО	7416

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

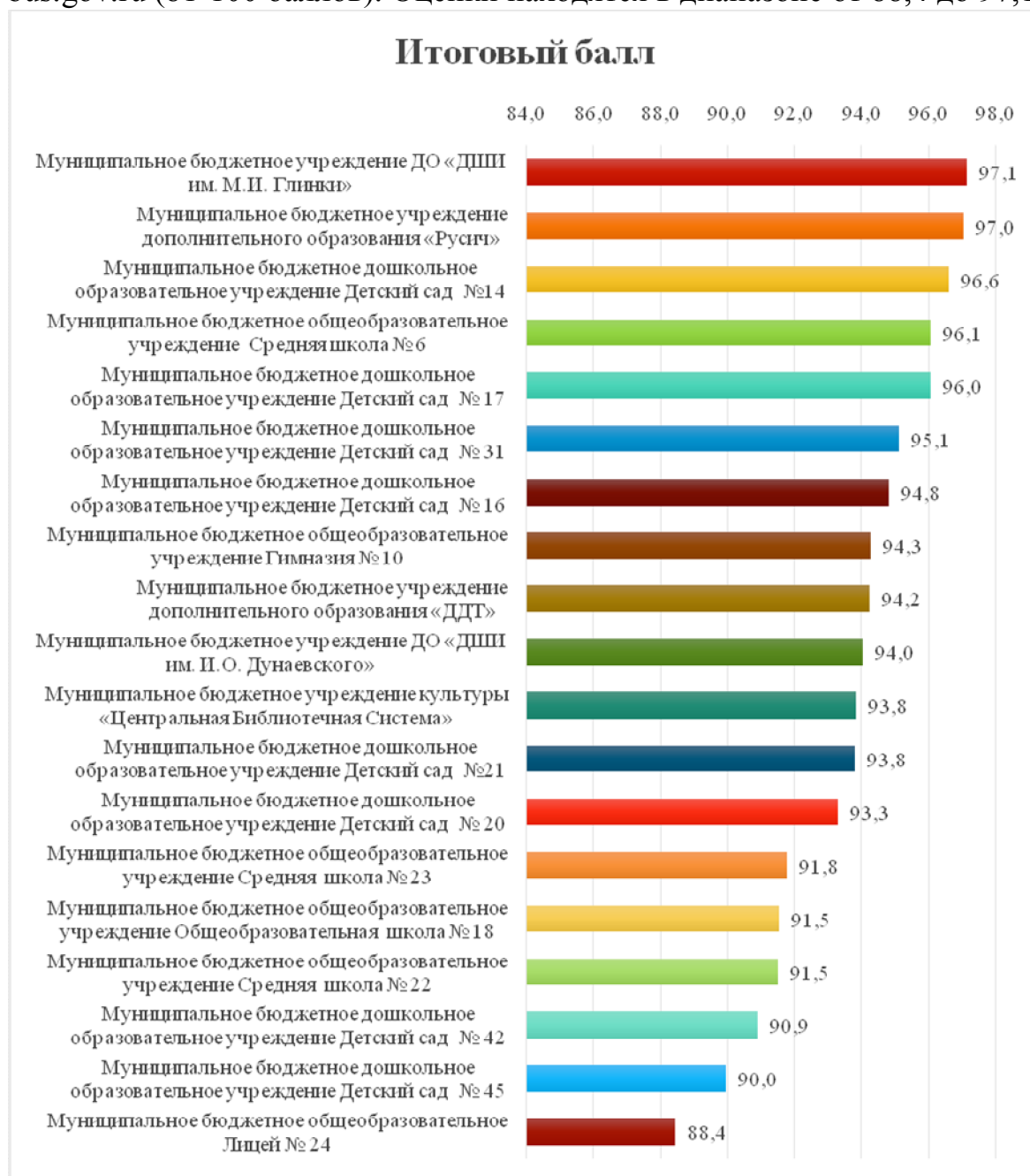
	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	98%	99%	95%	87%	96%	97%	100%	94%	98%	97%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	96%	98%	93%	100%	93%	95%	98%	94%	94%	94%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100%	100%	87%	100%	95%	97%	98%	93%	97%	93%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	99%	100%	94%	93%	98%	98%	100%	95%	98%	97%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	98%	99%	92%	89%	93%	95%	98%	91%	89%	94%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	97%	97%	81%	100%	90%	94%	98%	89%	94%	93%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	100%	99%	97%	100%	99%	98%	100%	96%	99%	99%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100%	100%	100%	100%	98%	100%	96%	100%	98%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	100%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	99%	99%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	100%	100%	96%	100%	96%	100%	95%	92%	100%	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	97%	95%	88%	100%	98%	99%	97%	96%	98%	98%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	96%	99%	91%	86%	99%	99%	99%	97%	99%	97%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	96%	93%	83%	100%	91%	100%	96%	95%	98%	98%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	99%	99%	96%	100%	98%	100%	99%	99%	99%	99%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	99%	99%	98%	100%	99%	99%	100%	99%	99%	100%
Муниципальное бюджетное	99%	99%	99%	94%	99%	99%	100%	99%	99%	99%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»										
Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	99%	97%	94%	83%	98%	99%	100%	99%	98%	98%
Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	100%	99%	97%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

Все исследуемые организации получили отличные оценки согласно критериям сайта bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 88,4 до 97,1



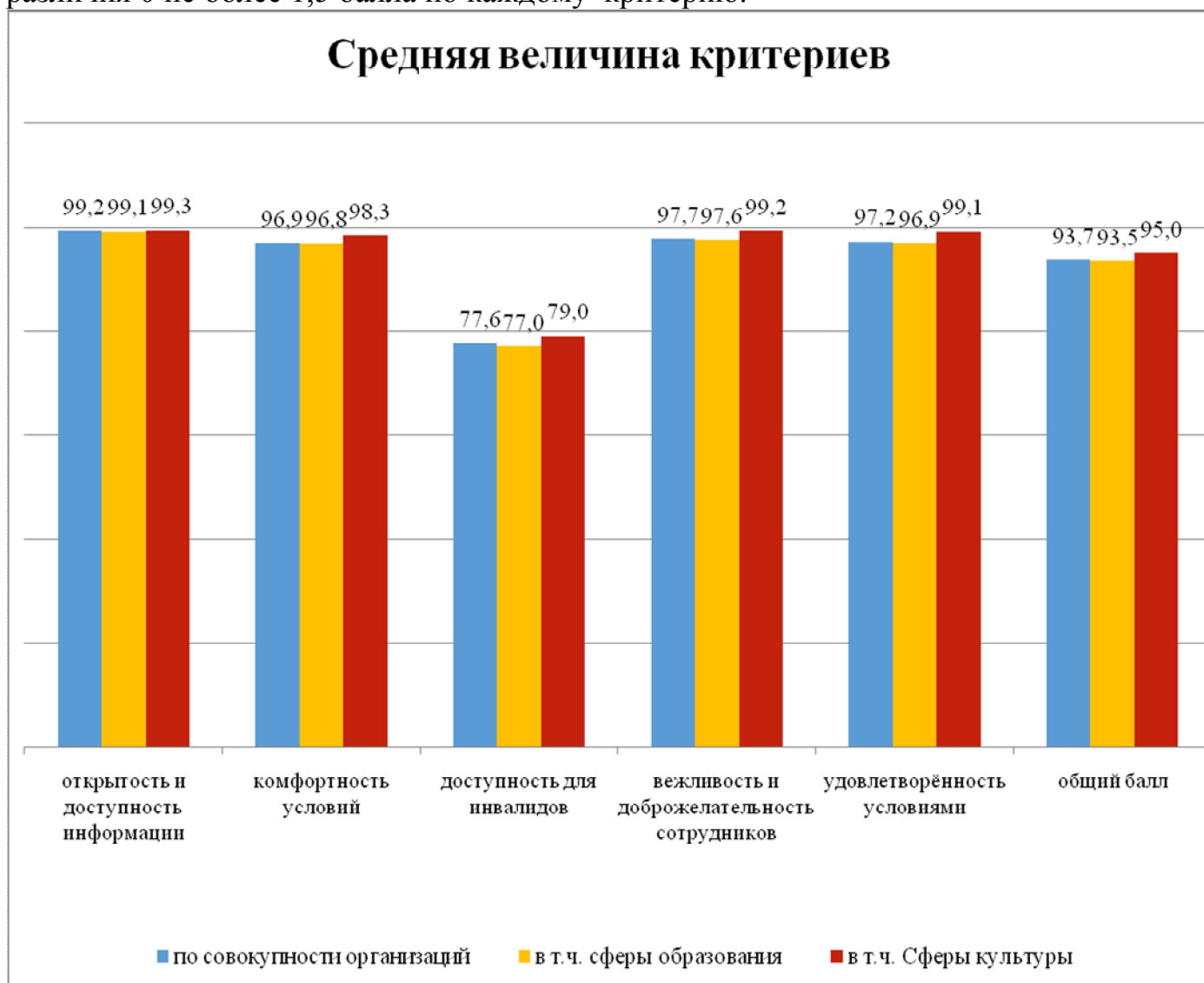
При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №6
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №17

ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ

Средний балл составил 93,7, в т.ч. 95 по учреждениям культуры и 93,5 по образовательным организациям. При этом наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99,2 балла), далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,7), удовлетворённости условиями оказания услуг (97,2 баллов), критерий комфортности условий оказания услуг (96,9). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (77,6балла). Данные по сферам образования и культуры имеют незначительные различия 0 не более 1,5 балла по каждому критерию.



Значения критериев по каждой организации отражены в таблице.

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	99,6	98,5	88	99,6	100	97,14	1
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	99,6	99	88	99,2	99,3	97,02	2
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	99,6	98,5	88	98,8	98,1	96,6	3
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	99,2	97,5	90,1	97,2	96,3	96,06	4
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	100	100	82	99,2	99	96,04	5
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	98	94	88	98,2	97,4	95,12	6
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100	100	76	98,4	99,6	94,8	7
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	98,4	96,5	88	94,8	93,7	94,28	8
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	99,2	98	76	99	99	94,24	9
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	99,2	97	76,9	98,8	98,3	94,04	10
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	99,2	99,5	72,2	99,2	99	93,82	11
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	100	98	76	97,4	97,6	93,8	12
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	98,4	100	68	100	100	93,28	13
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	99,2	96	76,7	94,8	92,1	91,76	14
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100	93,5	74	96,4	93,8	91,54	15
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	99,6	97	65,9	98,4	96,6	91,5	16
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	98,8	95,5	63,8	99	97,4	90,9	17
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	97,6	91,5	68	95,6	97,1	89,96	18
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	98,4	90,5	68	93,2	92	88,42	19

По организациям культуры лидирует:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»

По образовательным организациям лидируют:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на сайтах и стендах организаций, количество способов дистанционного взаимодействия и доля респондентов, удовлетворённых открытостью и доступностью информации на официальном сайте и информационных стендах внутри организации. Средний балл по критерию составил 99,2 балла.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Критерий	место в рейтинге
		1.1. П.инф	1.2. П.дис т	1.3. П.откр У		
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100	100	100	100	1-4
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100	100	100	100	1-4
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	100	100	100	100	1-4
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	100	100	100	100	1-4
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100	100	99	99,6	5-8
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	100	100	99	99,6	5-8
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	100	100	99	99,6	5-8
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	100	100	99	99,6	5-8
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100	100	98	99,2	9-13
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	100	100	98	99,2	9-13
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	100	100	98	99,2	9-13
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	100	100	98	99,2	9-13
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	100	100	98	99,2	9-13

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	100	100	97	98,8	14
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	100	100	96	98,4	15-17
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	100	100	96	98,4	15-17
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	100	100	96	98,4	15-17
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	100	100	95	98	18
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	100	100	94	97,6	19
	среднее	100,0	100,0	97,9	99,2	

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 96 до 100 баллов. При этом все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21

Наиболее высокие оценки по критерию получило МБУ ДО «Оганерская детская школа искусств».

По показателю «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 100 баллов. Все организации получили максимальный балл.

Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 100 баллов. Все организации получили максимальный балл.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 99,2 балла.

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный критерий отражает комфортность условий оказания услуг. Он характеризуется объективной и субъективной оценкой: количеством условий комфортности и удовлетворённостью получателя услуг.

По показателю комфортности условий, организации получили оценку 96,3 балла из 100 возможных – для образовательных организаций, и 96,1 – для учреждений культуры.

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит 2	место в рейтинге
		2.1. П.ком ф	2.3. У.комф .		
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100	100	100	1-3
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	100	100	100	1-3
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	100	100	100	1-3
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	100	99	99,5	4
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	100	98	99	5
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	100	97	98,5	6-7
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	100	97	98,5	6-7
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	100	96	98	8-9
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	100	96	98	8-9
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	100	95	97,5	10
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	100	94	97	11-12
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	100	94	97	11-12
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	100	93	96,5	13
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	100	92	96	14
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	100	91	95,5	15
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	100	88	94	16
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	100	87	93,5	17
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	100	83	91,5	18
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	100	81	90,5	19
	среднее	100,0	93,7	96,9	

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 90,5 баллов до 100 баллов. При этом все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Наиболее высокое значение критерия отмечается в организациях:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов. Все организации получили максимальный балл.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составил 96,9 баллов.

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Среднее значение критерия доступности инвалидов для учреждений культуры составило 81,6 балла, а для образовательных организаций – 77,6 балла. Следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям, наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3	мест о в реит инге
		3.1. П.орг. Д	3.2. П.усл. Д	3.3. П.дост. У		
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	80	100	87	90,1	1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	60	100	100	88	2-6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	60	100	100	88	2-6
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	60	100	100	88	2-6
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	60	100	100	88	2-6
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	60	100	100	88	2-6
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	40	100	100	82	7
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	40	100	83	76,9	8
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	60	80	89	76,7	9
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	20	100	100	76	10-12
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	20	100	100	76	10-12
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	20	100	100	76	10-12
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	40	80	100	74	13
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	40	80	94	72,2	14
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	20	80	100	68	15-17
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	20	80	100	68	15-17
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	20	80	100	68	15-17
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	20	80	93	65,9	18
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	20	80	86	63,8	19
	среднее	40,0	91,6	96,4	77,6	

По данному критерию только 7 организаций получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов). 12 организаций получили баллы, соответствующие оценке «хорошо» на сайте bus.gov.ru (от 61 до 80 баллов). Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6.

Наиболее высокие баллы получили организации:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»
- Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17

Анализ показателей выявил, что наиболее низкое значение принимает показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», который оценивает возможности, предоставляемые организацией, для инвалидов-колясочников или лиц с двигательными нарушениями. Достижение высоких значений по данному показателю требует достаточно больших финансовых вложений, т.к. связано с переоборудованием помещений и территории. Значение данного показателя составило в среднем 40,0.

Более высокое значение принимает такой показатель, как «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (91,6 балла).

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» составило 96,4 балла.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Данный критерий включает оценку получателями услуг вежливости и доброжелательности работников организации, осуществляющих первичный контакт, работников, непосредственно оказывающих услугу и работников с которыми взаимодействовали дистанционно. По данному критерию средняя оценка составила 97,7 балла.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	место в рейтинге
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.веж л.дист. У		
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	100	100	100	100	1
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	99	100	100	99,6	2
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	99	99	100	99,2	3-5
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	99	99	100	99,2	3-5
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	99	99	100	99,2	3-5
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	99	99	99	99	6-7
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	98	100	99	99	6-7
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	99	98	100	98,8	8-9
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	98	99	100	98,8	8-9
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	98	98	100	98,4	10-11
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	98	100	96	98,4	10-11
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	98	99	97	98,2	12
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	96	100	95	97,4	13
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	96	97	100	97,2	14
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	95	97	98	96,4	15
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	91	100	96	95,6	16
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	93	95	98	94,8	17-18
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	93	95	98	94,8	17-18
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	90	94	98	93,2	19
	среднее	96,7	98,3	98,6	97,7	

Диапазон оценок организаций по критерию составил от 93,2 до 100 баллов. При этом все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Наиболее высокие оценки по критерию получило:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 96,7 балла.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 98,3 балла.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,6 балла.

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный критерий отражает удовлетворённость респондентами в целом условиями оказания услуг в организации.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5	место в рейтинге
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл	5.3. П.уд		
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	100	100	100	100	1-2
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	100	100	100	100	1-2
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	100	98	100	99,6	3
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	99	98	100	99,3	4
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	99	99	99	99	5-7
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	99	99	99	99	5-7
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	99	99	99	99	5-7
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	99	98	98	98,3	8
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	96	99	99	98,1	9
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	92	100	100	97,6	10
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	96	98	98	97,4	11-12
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	97	99	97	97,4	11-12
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	95	98	98	97,1	13
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	95	98	97	96,6	14
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	94	98	97	96,3	15
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	93	97	93	93,8	16
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	93	94	94	93,7	17
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	91	89	94	92,1	18
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	89	94	93	92	19
	среднее	96,1	97,6	97,6	97,2	

По данному критерию учреждения культуры получили 97,2 балла. Диапазон оценок организаций по критерию составил от 92 до 100 баллов. При этом все оцениваемые организации получили баллы, соответствующие оценке «отлично» на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

Наиболее высокие оценки по критерию получили:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20
- Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» составило 96,1 балла.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» составило 97,6 балла.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» составило для 97,6 балла.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Все исследуемые организации получили отличные оценки согласно критериям сайта bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 88,4 до 97,1

При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17

Средний балл составил 93,7, в т.ч. 95 по учреждениям культуры и 93,5 по образовательным организациям. При этом наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99, 2 балла), далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,7), удовлетворённости условиями оказания услуг (97,2 баллов), критерий комфортности условий оказания услуг (96,9). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (77,6 балла). Данные по сферам образования и культуры имеют незначительные различия 0 не более 1,5 балла по каждому критерию.

По организациям культуры лидирует:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»

По образовательным организациям лидируют:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это прежде всего отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресло-колясок и условий доступности помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (С УЧЁТОМ МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ)

№ организации	Наименование организации	Рекомендации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей № 24	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №21	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными

		рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДДТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.

Инструментарий исследования

Анкета для проведения опроса получателей услуг в организациях культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы выоткрытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы выоткрытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

№п/п	Наименование критерия	Удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	1	2
2.	Наличие и понятность навигации в помещении организации	1	2
3.	Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	1	2
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	1	2
5.	Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2
6.	Транспортная доступность организации (наличие остановки общественного транспорта)	1	2
7.	Транспортная доступность организации (наличие парковки)	1	2

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

№п/п	Наименование критерия	Да	Нет	Нет в организации/ не пользовался
1.	Оборудованная входная группа пандусами (подъемными платформами)	1	2	3
2.	Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	1	2	3
3.	Адаптированных лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1	2	3
4.	Сменное кресло-коляска	1	2	3
5.	Специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в организации социальной сферы	1	2	3
6.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2	3
7.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2	3
8.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2	3
9.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2	3
10.	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2	3

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

1. Да
2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

№п/п	Наименование критерия	Пользовался	Не пользовался
1.	По телефону	1	2
2.	По электронной почте	1	2
3.	Электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	1	2
4.	Получение консультации по оказываемым услугам	1	2
5.	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2
6.	Анкета для опроса граждан на сайте	1	2

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

№п/п	Наименование критерия	Да	Нет	Не пользовался
1.	По телефону	1	2	3
2.	По электронной почте	1	2	3
3.	С помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	1	2	3
4.	Получение консультации по оказываемым услугам	1	2	3

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации)?

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской

Женский
17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

**Анкета участника образовательных отношений - получателя социальных услуг
по независимой оценке качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

наименование организации

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Тульской области.

Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают услуги населению в сфере образования.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

Ваш возраст

- до 25 лет
 26-40 лет
 41-60 лет
 старше 60 лет

Ваш пол

- Мужской
 Женский

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	
	Как вы оцениваете наличие и актуальность информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на территории организации?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Как вы оцениваете наличие и актуальность информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на ее	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	
	официальном сайте?	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Как вы оцениваете оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		Плохо, много нарушений	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	
	Как Вы оцениваете компетентность педагогов (учителей и воспитателей) Вашей образовательной организации (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		Плохо, много нарушений	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	
	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно	
		Плохо	

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	
	дистанционных форм взаимодействия?	Неудовлетворительно	
0	Как Вы оцениваете качество образовательной деятельности в Вашей образовательной организации (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно	
		Плохо	
1	На сколько Вы удовлетворены качеством воспитательной работы в Вашей образовательной организации (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях, в дошкольных группах – качеством присмотра за детьми)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
2	На сколько Вы удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
3	Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием кабинетов, игровых комнат, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
4	На сколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг организацией в целом?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	
		Неудовлетворительно, устраивает	совершенно не

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в данной организации? _____

В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг в данной организации, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).

Бланк обследования организации культуры

№	Наименование учреждения

Дата посещения учреждения: _____

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1. На информационных стендах в помещении организации (обвести коды 1- есть, 0- нет, 99 – не требуется по позициям 7 и 9):

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
1	2
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	10
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	10
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	10
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ееструктурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	10
5. Режим, график работы организации культуры	10
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	10
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1099
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	10
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1099
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	10
Всего	... из ...

1.1.2. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
I. Общая информация об организации культуры	
11. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	10
12. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	10

13.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	10
14.Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	10
15.Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ееструктурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	10
16.Режим, график работы организации культуры	10
II. Информация о деятельности организации культуры	
17.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	10
18.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1099
19.Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10
20. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	10
21.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	10
22.Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1099
III. Информация о независимой оценке качества	
23.Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	10
Всего	... из ...

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

№ п/п	Информативный блок	Наличие и функционирование (да/нет)	макс. значение
1	телефон		30
2	электронной почты		30
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		30
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»		30
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		30
6	иного дистанционного способа взаимодействия		30
	Итого:		100 при наличии 5 способов

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	20	
	наличие и понятность навигации внутри организации;	20	
	доступность питьевой воды;	20	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	20	
	санитарное состояние помещений организаций;	20	
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (хотя бы один из способов)	20	
	- по телефону		
	- с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации		
	- при личном посещении		
	ВСЕГО по 2.1	100	

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	20	
2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20	
3	- наличие поручней, расширенных дверных проемов;	20	
4	- наличие сменных кресел-колясок;	20	
5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20	
	ВСЕГО по 3.1	100	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	20	
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20	
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20	
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	20	
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20	
	ВСЕГО по 3.1	100	

	наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует				
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги – 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление	1 – информация представлена в полном	1	0,5	0	

	образовательной деятельности (с приложениями)	объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);				
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется)	1	0,5	0	99
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.	1	0,5	0	99

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:

VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
-----	--	---	---	--	---	--

продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.					
---	--	--	--	--	--

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах	1 – информация представлена в полном	1	0,5	0	

	управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;				
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	99
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 –	1	0,5	0	

	программой	информация отсутствует;				
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>						
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками);	1	0,5	0	

	самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует				
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов,	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);	1	0,5	0	

	объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0 – информация отсутствует				
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного	1 – информация представлена в полном	1	0,5	0	

	доступа в здания образовательной организации	объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						

53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XIII. Документы						

62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)[6]						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	

4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4	наличие сменных кресел-колясок
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
	Итоговый балл

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вы...
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи...
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению

5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (ин
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дом
	Итоговый балл

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не	1	0,5	0	

		оказываются.				
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						

15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. .	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:						

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	99
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	образовательной деятельности)	лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 –	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		информация отсутствует				
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере,	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		информация отсутствует				
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договора с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует				
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4	наличие сменных кресел-колясок
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
	Итоговый балл

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вы
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (ин
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дом
	Итоговый балл

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Бланк обследования организаций дополнительного образования, включая организации дополнительного образования в сфере культуры

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон: _____ Оф. сайт: _____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)

Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)

Численность обучающихся старше 14 лет

K1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ (2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

K2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

K3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)

5. ДА 6. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация	1	0,5	0	

	документа	отсутствует;				
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде!	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	

6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 –	1	0,5	0	

		информация отсутствует;				
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных	1	0,5	0	99

	образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки.				
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	

	кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае, если питание в образовательной организации не предоставляется, об этом должна быть сделана запись на сайте.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0	1	0,5	0	

	возможностями здоровья	– информация отсутствует				
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
			1	0,5	0	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
XIII. Документы						

62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4	наличие сменных кресел-колясок
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
	Итоговый балл

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вы
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (ин
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дом
	Итоговый балл

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Перечень организаций , подлежащих НОК

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации	Контактный телефон, адрес электронной почты	Число респондентов – получателей услуг, человек
Образование				
Общеобразовательные организации:				
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 6	Ростовская область, г. Гуково, ул. Комсомольская, д. 17	8 (86361)5-82-84 gukovo_school_6@list.ru	423
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 10	Ростовская область, г. Гуково, пер. Болгарский, д. 4	8(86361)52845 gucovoscool10@mail.ru	554
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 18	Ростовская область, г. Гуково, мкр. Алмазный, пер. Школьный, д.3	89913651854 shkol18@mail.ru	61
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 22	Ростовская область, г. Гуково, ул. Мира, д.28	8(86361)519-42 school22gukovo@rambler.ru	478
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 23	Ростовская область, г. Гуково, ул. Молодежная, д. 17	8(86361)501-75 832580@mail.ru	829
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное Лицей № 24	Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д. 124	8(86361)5-28-25 mousosh24gukovo@yandex.ru	726
Дошкольные образовательные организации:				
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14	Ростовская область, г. Гуково, ул. Костюшкина, д.8	89585445165 mbdou14.ivushka@mail.ru	189
8	Муниципальное бюджетное	Ростовская область, г. Гуково,	89913636270 rosinka_natalia@mail.ru	83

	дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16	ул. Гагарина, д. 24		
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17	Ростовская область, г. Гуково, ул. Бургустинской, д. 24	8(86361)56075 mdouv17.zvezdochka@mail.ru	102
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 20	Ростовская область, г. Гуково, пер. Луцинина, д. 21	88636155228 kolokolchik_20@mail.ru	55
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 21	Ростовская область, г. Гуково, ул.	89585740576 mbdou21.zhar-ptica@yandex.ru	50
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 31	Ростовская область, г. Гуково, ул. Криничная, д. 38	89913651881 teremok_31gukovo@mail.ru	137
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 42	Ростовская область, г. Гуково, ул. Герцена, д. 78а	88636156404 ryabinushka2009@rambler.ru	185
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 45	Ростовская область, г. Гуково, ул.	89913646330 gukovo-ds45@rambler.ru	88
Организации дополнительного образования				
15	Муниципальное бюджетное учреждение	Ростовская область, г. Гуково, ул. Красная Горка,	8(86361)5-99-03 ddt61@inbox.ru	1074

	дополнительного образования «ДДТ»	д. 80		
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Русич»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Колодезная, д. 61	8(86361)5-90-88 rusich-gukovo@yandex.ru	682
Культура				
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная Библиотечная Система»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Карла Маркса, 47	8(86361)5-79-45 mibcenter@mail.ru	600
18	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. И.О. Дунаевского»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Шахтерская, 63 А	8(86361)4-05-33 dunaevskiy.ru@yandex.ru	550
19	Муниципальное бюджетное учреждение ДО «ДШИ им. М.И. Глинки»	Ростовская область, г. Гуково, ул. Л. Толстого, 28	8(86361)5-29-04 dshiglinki@yandex.ru	550