

Отчет

Гриненко Евгений Александрович, город Гуково
(Ф.И.О. главы администрации городского округа или муниципального района Ростовской области
Наименование городского округа или муниципального района
Ростовской области)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, которые расположены на территории
субъекта Российской Федерации

с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);

- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг / Справочные материалы» по адресу: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

2.1. Общественный совет при Администрации города Гуково утвержден Распоряжением Администрации города Гуково от 11.06.2020 г. № 17 основными задачами которого являются:

- обеспечение взаимодействия организаций и граждан с Администрацией города Гуково;

- учет общественно значимых законных интересов организаций и граждан, защита прав и свобод человека и гражданина при реализации Администрацией города Гуково.

Основными функциями общественного совета являются:

- привлечение независимых от органов местного самоуправления экспертов, представителей общественных объединений и иных организаций, специалистов по направлениям деятельности Администрации города Гуково к содействию и участию в реализации ее полномочий;

- проведение общественной экспертизы проектов решений Гуковской Городской Думы, разрабатываемых Администрацией города Гуково,

проектов правовых актов Администрации города Гуково, направляемых в общественный совет Администрацией города Гуково;

- проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;

- внесение предложений по совершенствованию деятельности Администрации города Гуково;

- осуществление общественного контроля за деятельностью Администрации города Гуково;

- участие в организации и проведении тематических мероприятий, конференций, «круглых столов», семинаров, дискуссий с привлечением представителей общественности, профессионального сообщества;

- осуществление иных функций в целях реализации задач, возложенных на общественный совет настоящим положением.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

2.2. Состав Общественного совета:

Председатель

Озернов Евгений Анатольевич

Заместитель председателя:

Пересыпкин Игорь Александрович

Члены:

Захарова Ольга Васильевна

Нестеренко Максим Александрович

Бикета Владимир Александрович

Леденева Марина Владимировна

Шабельский Александр Сергеевич

Кучеренко Наталья Викторовна

Тарарин Анатолий Николаевич

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):

3.1. Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

(наименование оператора)

3.2. Муниципальный контракт от 15.08.2022 № Ф.2022.043 на услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями и организациями культуры муниципального образования «Город Гуково» в 2022 году. ИКЗ 223614400280361440100100480017320244.

(номер муниципального контракта (муниципальных контрактов))

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. Объем финансирования оператору согласно заключенному контракту от 15.08.2022 № Ф.2022.043 на сумму 8 642,0 рублей.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. Общее количество организаций социальной сферы в проверяемый период по сфере культура - 2.

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах))

4.2. Общий планируемый охват независимой оценкой организаций по сфере культурана 2023 год составляет – 3.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2023 год)

4.3.Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Антрацит» г. Гуково, наибольшее количество баллов - 90,98.

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов)

4.4.Муниципальное бюджетное учреждение Городской Дворец культуры г. Гуково, наименьшее количество баллов - 90,46.

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

5.1. _____ 90,72 _____

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами) – средний балл по всем учреждений, прошедшим независимую оценку в 2022 году)

5.2. _____ 1124 _____

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. По результатам оценки выявлены следующие основные недостатки:

По критерию "Открытость и доступность информации об организации":

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры города Гуково Ростовской области являются:

- совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20

февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

- повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций культуры;

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

Организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами устраняется.

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами -устранение нарушения планируется произвести при проведении капитального ремонта здания.

2. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации - устранение нарушения планируется произвести при проведении капитального ремонта здания.

В организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - планируется установка светодиодной бегущей строки.(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2. Создание рабочей группы по организации контроля за выполнением

утвержденных планов по устранению недостатков.

Проведение собраний трудовых коллективов, оглашение результатов проверки, утверждение Маршрутных карт по устранению выявленных недостатков.

Приказ Отдела культуры Администрации города Гуково от 23.12.2022 № 95 од «Об утверждении планов мероприятий подведомственных учреждений культуры Администрации города Гуково по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году», приказ Отдела культуры Администрации города Гуково от 23.12.2022 № 96 од «Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными учреждениями культуры Администрации города Гуково».

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц - не применялись.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества размещены на официальных сайтах учреждений культуры: МБУ ГДК г. Гуково, МБУ ДК «Антрацит» г. Гуково, в группах в социальных сетях «ВК» и «ОК».

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2. Информация о результатах независимой оценки качества размещена на сайте bus.gov.ru, официальном сайте Администрации города Гуково, ссылки на официальные сайты учреждений МБУ ГДК г. Гуково, МБУ ДК «Антрацит» г. Гуково, на которых размещается информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, размещаются на стендах учреждений, в социальных сетях «ВК» и «ОК».

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. Учреждениями культуры разработаны планы устранения выявленных в результате независимой оценки качества недостатков. Планы размещены на официальных сайтах учреждений.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан)

о принятых мерах)