

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета при Администрации г. Гуково

02.11.2022 г.

г. Гуково

Присутствовали:

Члены Общественного совета

1.	Озернов Евгений Анатольевич	- председатель Общественного совета, директор АНМКК СМП «Деловой Двор»
2.	Пересыпкин Игорь Александрович	- заместитель председателя Общественного совета, председатель НО «Ассоциация работодателей г. Гуково»
3.	Нестеренко Максим Александрович	- генеральный директор ООО «Грин Маршал»
4.	Захарова Ольга Васильевна	- учитель английского языка МОУ СОШ № 24
5.	Шабельский Александр Сергеевич	заведующий отделением лучевой диагностики МБУЗ ЦГБ г.Гуково
6.	Бикета Владимир Александрович	- индивидуальный предприниматель
7.	Леденева Марина Владимировна	- ведущий специалист отдела по физической культуре и спорту Администрации города Гуково
8.	Кучеренко Наталья Викторовна	- директор МБУК «Центральная библиотечная система» г. Гуково
9.	Тарарин Анатолий Николаевич	- представитель Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области» в г. Гуково

Приглашенные:

1.	Голикова Елена Юрьевна	- заместитель главы Администрации города Гуково
2.	Яковлева Оксана Алексеевна	- ведущий специалист сектора по вопросам социальной политики Администрации города Гуково
3.	Лебедева Светлана Александровна	- председатель Гуковской городской профсоюзной организации работников народного образования и науки РФ
4.	Казакова Марина Валерьевна	- председатель Гуковской городской профсоюзной организации работников здравоохранения
5.	Кацалап Зинаида Семеновна	- почетный работник образования РФ, заместитель директора по спортивным вопросам МБУ г. Гуково «Спортивная школа Прометей»
6.	Реук Виталий Григорьевич	- отличник народного просвещения РСФСР, пенсионер
7.	Курносова	- член Совета ветеранов войны, труда, вооруженных

7.	Курносова Надежда Ивановна	- член Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
8.	Макаренко Нина Ивановна	- ветеран труда в сфере дошкольного образования
9.	Болотова Зинаида Петровна	- вице-президент молодежной межрегиональной общественной организации «Ассоциация почетных граждан, наставников и талантливой молодежи»
10.	Бабенко Валентина Леонидовна	- руководитель городского женского клуба «Гуковчанка»

Повестка дня:

1. Об утверждении отчётов по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями, учреждениями культуры и здравоохранения муниципального образования «город Гуково» в 2022 году.

Решили:

1. Утвердить отчеты по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями, учреждениями культуры и здравоохранения муниципального образования «город Гуково» в 2022 году.

2. Подписать акт сдачи-приемки оказанной услуги.

3. Рекомендовать руководителям отраслевых (функциональных) органов Администрации города Гуково, МБУ «ГДК» и МБУ ДК «Антрацит»:

- разместить информацию о результатах независимой оценки официальных сайтах отраслевых (функциональных) органов Администрации города Гуково, МБУ «ГДК» и МБУ ДК «Антрацит», а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

- разработать План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения и образования.

Председатель
Общественного совета



Е.А. Озернов

оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями учреждениями культуры и здравоохранения муниципального образования «город Гуково» в 2022 году.

В 2022 году 18 муниципальных учреждения подлежало независимой оценке качества условий оказания услуг, из них 10 общеобразовательных организаций, 1 дошкольных образовательных учреждений, 1 учреждение дополнительного образования, 2 учреждения культуры.

Образовательные учреждения

В таблицах 1-3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Лучик» – 98,80 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение Детский сад №10 «Орленок» – 97,3 балла. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 7 «Золотой ключик», набравшего 96,6 балла.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №1» – 98,7 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 2 – 96,2 балла. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Средняя школа № 15, набравшего 95 балла.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция Юных Техников» – 94,8 балла.

Таблица 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Лучик»	98,80	100,00	1
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 16 «Орленок»	97,30	100,00	2
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 7 «Золотой Ключик»	96,60	100,00	3
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6 «Родничок»	96,40	100,00	4
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 8 «Сказка»	96	100,00	5
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 11 «Светлячок»	95,70	100,00	6
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Ручеек»	95,50	100,00	7
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №3 «Гвоздика»	94,90	100,00	8
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 5 «Ландыш»	94,90	100,00	9
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №9 «Ромашка»	94,50	100,00	10

Таблица 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №1	98,70	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 2	96,20	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа № 15	95,00	100,00	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 16	93,80	100,00	4
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Общеобразовательная школа № 3	93,70	100,00	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №9	89,40	100,00	6
4.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №4	84,80	100,00	7

Таблица 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
18. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция Юных Техников»	94,80	100,00	1

Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а

также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Учреждения культуры

В таблице 4 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное учреждение Городской дворец культуры «Антрацит» г. Гуково – 90,98 балла.

Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение Городской Дворец культуры г. Гуково – 90,46 балла.

Таблица 4. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Гуково Ростовской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2.Муниципальное бюджетное учреждение Городской Дворец культуры	90,46	100,00	1
1.Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Антрацит»	90,98	100,00	2

Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенно на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Предложения для образовательных организаций по результатам сбора информации и анализа информации о качестве оказания услуг организациями осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременно обновление и наполнение необходимой информацией;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.